



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภออินทรีบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ที่ สท ๗๔๓๐๑/

วันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก

ตามที่ประชาชนในพื้นที่ตำบลประศุกได้ยื่นคำร้องทั่วไปเพื่อขอรับความช่วยเหลือต่อองค์การบริหารส่วนตำบลประศุก โดยมีวัตถุประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก ช่วยเหลือด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านอื่นๆที่อยู่ในความรับผิดชอบ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก ได้ดำเนินการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ มีแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านช่องทางการให้บริการ ๓. เจเนอรัลที่ผู้ให้บริการ ๔. สิ่งอำนวยความสะดวก ผลสรุปมีดังนี้

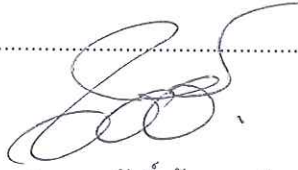
### ผลการวิเคราะห์ภาพรวมของแบบสอบถามที่ใช้เกณฑ์ค่าคะแนน 5 ระดับ

ผลการวิเคราะห์	ภาพรวม
คะแนนรวม	3526
ค่าเฉลี่ย	4.20
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.22
C.V.(%)	5.25
แปลผล	มาก

(นายเพชรพยับ แก่นจำรูญ)

ผู้ช่วยนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความคิดเห็น.....



(นายสุรศักดิ์ คำแหวน)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

ทพ



(นางสุพา สุภาวิตา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลประศุก รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลประศุก ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประศุก

## การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการประมาณค่าหรือระดับความคิดเห็น 5 ระดับ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลการประมาณค่าหรือระดับความคิดเห็น ต้องหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (บุญชม, 2535: 80)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

2. การแปลความหมายของข้อมูลการประมาณค่า 5 ระดับ ได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาขอบเขตของคะแนน เพื่อใช้ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

- กานดา, 2530: 210; เพ็ญแข, 2541: 205 = ช่วงกว้างละ  $\{(5-1)/5\} = 0.8$

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความคิดไม่แน่ใจ

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความคิดไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความคิดไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

-บุญชม, 2545: 103; ประคอง, 2538: 70; สมนึก, 2541: 36-42 = ช่วงกว้างหัวท้าย 0.50-0.51 และระหว่างกลาง 1

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

-บุญชม และบุญส่ง, 2535: 22 - 28 = ช่วงกว้างหัวท้าย 0.50-0.51 และระหว่างกลาง 1.0

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ให้ท่านกรอกเกณฑ์ค่าคะแนนตามทฤษฎีที่ท่านใช้

เกณฑ์ค่าคะแนนที่ใช้

ระดับ ความคิดเห็น	ช่วงคะแนน	
	ต่ำสุด	สูงสุด
มากที่สุด	4.51	5.00
มาก	3.51	4.50
ปานกลาง	2.51	3.50
น้อย	1.51	2.50
น้อยที่สุด	1.00	1.50

เริ่มกรอกข้อมูล

	ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7	ข้อที่ 8	ข้อที่ 9	ข้อที่ 10	ข้อที่ 11	ข้อที่ 12	ข้อที่ 13	ข้อที่ 14	ข้อที่ 15
คนที่ 1	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4			
คนที่ 2	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	3			
คนที่ 3	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4			
คนที่ 4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5			
คนที่ 5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4			
คนที่ 6	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4			
คนที่ 7	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4			
คนที่ 8	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4			
คนที่ 9	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4			
คนที่ 10	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4			
คนที่ 11	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4			
คนที่ 12	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5			
คนที่ 13	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4			
คนที่ 14	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4			
คนที่ 15	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5			
คนที่ 16	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4			
คนที่ 17	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4			
คนที่ 18	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	3			
คนที่ 19	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5			
คนที่ 20	5	3	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4			
คนที่ 21	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4			
คนที่ 22	5	4	5	4	3	3	3	5	4	3	3	3			
คนที่ 23	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4			
คนที่ 24	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	3	5			
คนที่ 25	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4			
คนที่ 26	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4			
คนที่ 27	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3			
คนที่ 28	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4			
คนที่ 29	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5			
คนที่ 30	5	5	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4			
คนที่ 31	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4			

คนที่ 32	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4			
คนที่ 33	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4			
คนที่ 34	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4			
คนที่ 35	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4			
คนที่ 36	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4			
คนที่ 37	5	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5			
คนที่ 38	5	3	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4			
คนที่ 39	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4			
คนที่ 40	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5			
คนที่ 41	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	3	5			
คนที่ 42	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4			
คนที่ 43	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4			
คนที่ 44	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5	4	3			
คนที่ 45	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4			
คนที่ 46	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5			
คนที่ 47	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4			
คนที่ 48	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4			
คนที่ 49	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4			
คนที่ 50	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4			
คนที่ 51	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4			
คนที่ 52	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4			
คนที่ 53	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5			
คนที่ 54	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4			
คนที่ 55	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4			
คนที่ 56	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5			
คนที่ 57	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	3	5			
คนที่ 58	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4			
คนที่ 59	5	4	5	5	3	4	5	3	4	4	5	4			
คนที่ 60	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4			
คนที่ 61	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4			
คนที่ 62	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4			
คนที่ 63	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5			
คนที่ 64	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4			



กลุ่ม ตัวอย่างคน ที่	ผลการวิเคราะห์				
	จำนวนข้อที่ ตอบ	คะแนน รวม (Sum.)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	สัมประสิทธิ์การกระจาย (%) (C.V.)
			$\bar{X}$ (Mean : )		
1	12	54	4.50	0.52	11.61
2	12	49	4.08	0.67	16.37
3	12	49	4.08	0.67	16.37
4	12	54	4.50	0.52	11.61
5	12	51	4.25	0.62	14.63
6	12	49	4.08	0.67	16.37
7	12	49	4.08	0.51	12.61
8	12	51	4.25	0.45	10.64
9	12	51	4.25	0.62	14.63
10	12	52	4.33	0.65	15.03
11	12	48	4.00	0.60	15.08
12	12	54	4.50	0.52	11.61
13	12	47	3.92	0.67	17.07
14	12	51	4.25	0.45	10.64
15	12	56	4.67	0.49	10.55
16	12	46	3.83	0.58	15.06
17	12	48	4.00	0.60	15.08
18	12	51	4.25	0.75	17.74
19	12	54	4.50	0.52	11.61
20	12	49	4.08	0.79	19.42
21	12	52	4.33	0.49	11.36
22	12	45	3.75	0.87	23.09
23	12	52	4.33	0.65	15.03
24	12	51	4.25	0.75	17.74



25	12	49	4.08	0.67	16.37
26	12	52	4.33	0.49	11.36
27	12	49	4.08	0.51	12.61
28	12	53	4.42	0.67	15.14
29	12	56	4.67	0.49	10.55
30	12	48	4.00	0.74	18.46
31	12	52	4.33	0.65	15.03
32	12	52	4.33	0.49	11.36
33	12	53	4.42	0.51	11.66
34	12	50	4.17	0.72	17.23
35	12	54	4.50	0.67	14.98
36	12	49	4.08	0.51	12.61
37	12	51	4.25	0.75	17.74
38	12	45	3.75	0.75	20.10
39	12	54	4.50	0.52	11.61
40	12	53	4.42	0.51	11.66
41	12	50	4.17	0.72	17.23
42	12	52	4.33	0.65	15.03
43	12	53	4.42	0.67	15.14
44	12	48	4.00	0.74	18.46
45	12	48	4.00	0.74	18.46
46	12	56	4.67	0.49	10.55
47	12	49	4.08	0.67	16.37
48	12	47	3.92	0.51	13.15
49	12	49	4.08	0.51	12.61
50	12	53	4.42	0.51	11.66
51	12	49	4.08	0.51	12.61
52	12	50	4.17	0.72	17.23
53	12	53	4.42	0.67	15.14

54	12	46	3.83	0.72	18.72
55	12	48	4.00	0.60	15.08
56	12	54	4.50	0.52	11.61
57	12	51	4.25	0.75	17.74
58	12	49	4.08	0.67	16.37
59	12	51	4.25	0.75	17.74
60	12	49	4.08	0.51	12.61
61	12	48	4.00	0.60	15.08
62	12	48	4.00	0.74	18.46
63	12	51	4.25	0.62	14.63
64	12	46	3.83	0.58	15.06
65	12	48	4.00	0.43	10.66
66	12	51	4.25	0.75	17.74
67	12	50	4.17	0.72	17.23
68	12	47	3.92	0.67	17.07
69	12	48	4.00	0.60	15.08
70	12	51	4.25	0.62	14.63
71					

ผลการวิเคราะห์ภาพรวมของแบบสอบถามที่ใช้เกณฑ์ค่าคะแนน 5 ระดับ

ผลการวิเคราะห์	ภาพรวม
คะแนนรวม	3526
ค่าเฉลี่ย	4.20
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.22
C.V.(%)	5.25
แปลผล	มาก

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของประชาชน  
 ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการมีความรวดเร็ว ทันเวลา					
2. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก ไม่ยุ่งยาก					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. สถานที่ในการติดต่อเกี่ยวกับมีความสะดวก					
4. มีช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการที่สะดวก					
5. สามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ มีอัธยาศัยที่ดี					
8. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ					
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นประโยชน์					
สิ่งอำนวยความสะดวก					
10. เครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
11. เครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน					
12. เครื่องมืออุปกรณ์การให้บริการมีคุณภาพดี					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....  
 .....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของประชาชน

ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการมีความรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก ไม่ยุ่งยาก		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. สถานที่ในการติดต่อเกี่ยวกับมีความสะดวก	✓				
4. มีช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการที่สะดวก	✓				
5. สามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา		✓			
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ		✓			
7. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ มีอัธยาศัยที่ดี		✓			
8. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นประโยชน์		✓			
สิ่งอำนวยความสะดวก					
10. เครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ		✓			
11. เครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน	✓				
12. เครื่องมืออุปกรณ์การให้บริการมีคุณภาพดี		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของประชาชน  
 ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 29 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการมีความรวดเร็ว ทันเวลา		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก ไม่ยุ่งยาก	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ	/				
3. สถานที่ในการติดต่อเกี่ยวกับมีความสะดวก					
4. มีช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการที่สะดวก		/			
5. สามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา		/			
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ			/		
7. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ มีอัธยาศัยที่ดี		/			
8. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ		/			
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นประโยชน์	/				
สิ่งอำนวยความสะดวก					
10. เครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ		/			
11. เครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน			/		
12. เครื่องมืออุปกรณ์การให้บริการมีคุณภาพดี		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของประชาชน  
 ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ...30... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6.ปริญญาตรี               |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการมีความรวดเร็ว ทันเวลา		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก ไม่ยุ่งยาก	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. สถานที่ในการติดต่อเกี่ยวกับมีความสะดวก	/				
4. มีช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการที่สะดวก		/			
5. สามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา		/			
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	/				
7. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ มีอัธยาศัยที่ดี		/			
8. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นประโยชน์		/			
สิ่งอำนวยความสะดวก					
10. เครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ		/			
11. เครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน	/				
12. เครื่องมืออุปกรณ์การให้บริการมีคุณภาพดี	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม